

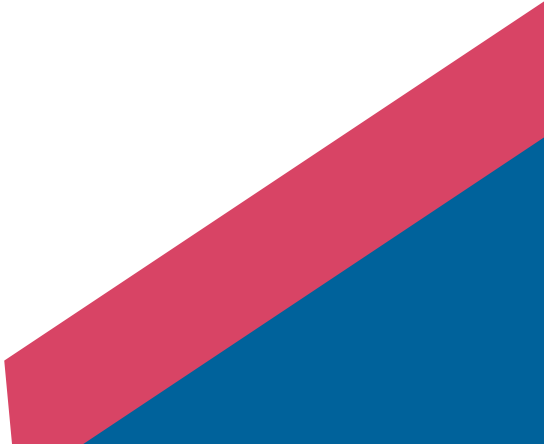
PROJECT

NACHTZORG

**Slimmer samenwerken voor betere nachtzorg door
zorgcirkels**

Waut Nickmans

Leen Hulshagen

- **Wie zijn we?**
 - **Filmpje 'getuigenissen nachtzorg'**
 - **Wat is nachtzorg?**
 - Probleemstelling
 - Project zorginnovatiefonds - POM Limburg & Think3
 - 3 verbetertrajecten
 - Intersectoraal samenwerken en zorgcirkel
 - Stellingen
- 



Verstandelijke beperking
Lichamelijke beperking
Niet aangeboren hersenletsel (NAH)
Autisme spectrum stoornis
Ouderenzorg
Inclusieve kinderopvang

> 3500 cliënten

> 2050 werknemers

> 1000 vrijwilligers

> 30 locaties



300 zorggebruikers (ZG)
met een complexe en/of meervoudige
beperking
(bijkomende medische en/of
gedragsproblemen)

Integro vzw is een woonzorggroep die bestaat uit 10 verschillende Limburgse woonzorgcentra.





Wat is nachtzorg?

Nachtzorg is professionele ondersteuning of toezicht bedoeld om zorgbehoevenden veilig te laten slapen m.b.v. alarmering/ondersteuning:

Type alarmering	Wie activeert?	Voorbeelden
Actief	Zorgbehoevende zelf	Alarmknop, halszender, oproepsysteem naast het bed,...
Passief	Het systeem zelf	Bedmat, valdetectie, ademhalingsmonitor, camera's, akoestisch systeem,....

Wat is nachtzorg?

- Zorgorganisaties combineren actieve en/of passieve alarmering met slapend of wakend nachtpersoneel. Sommige zorgorganisaties hebben geen domotica.
- Iedere organisatie beslist zelf hoe nachtzorg wordt georganiseerd. Soms bepaalt wetgeving dit.



Wat is nachtzorg voor Sint Oda?





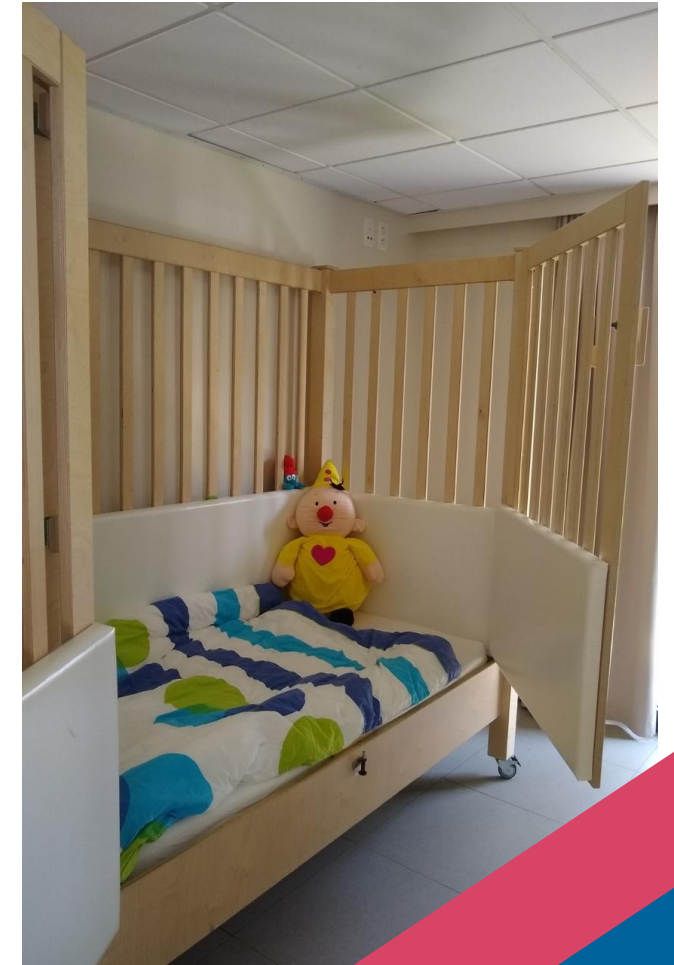
Toezicht technologie ter ondersteuning van het zorgproces

Huidige situatie Sint Oda (complexe en/of meervoudige beperking)



Zorggebruikers kunnen niet (altijd) actief alarmeren.

We zijn dus toegewezen op passieve alarmering

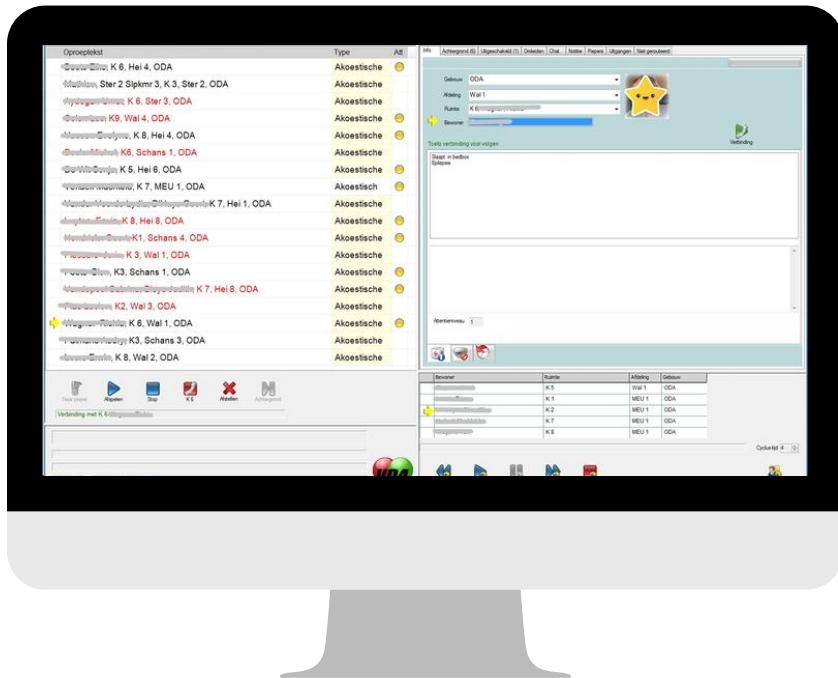




Toezicht technologie ter ondersteuning van het zorgproces

Huidige situatie Sint Oda

Akoestisch alarm



Akoestische uitluistering in elke kamer



Centralist bekijkt en handelt de berichten af



Momenteel geen doorschakeling naar Dect's



Toezicht technologie ter ondersteuning van het zorgproces

Huidige situatie Sint Oda

Videobeelden



Maximaal 8 beelden



Centralist bekijkt live deze beelden



Geen automatische analyse of alarmering



Toezicht technologie ter ondersteuning van het zorgproces

Huidige situatie Sint Oda

Controlerondes



Om de 2 - 3u "toeren"

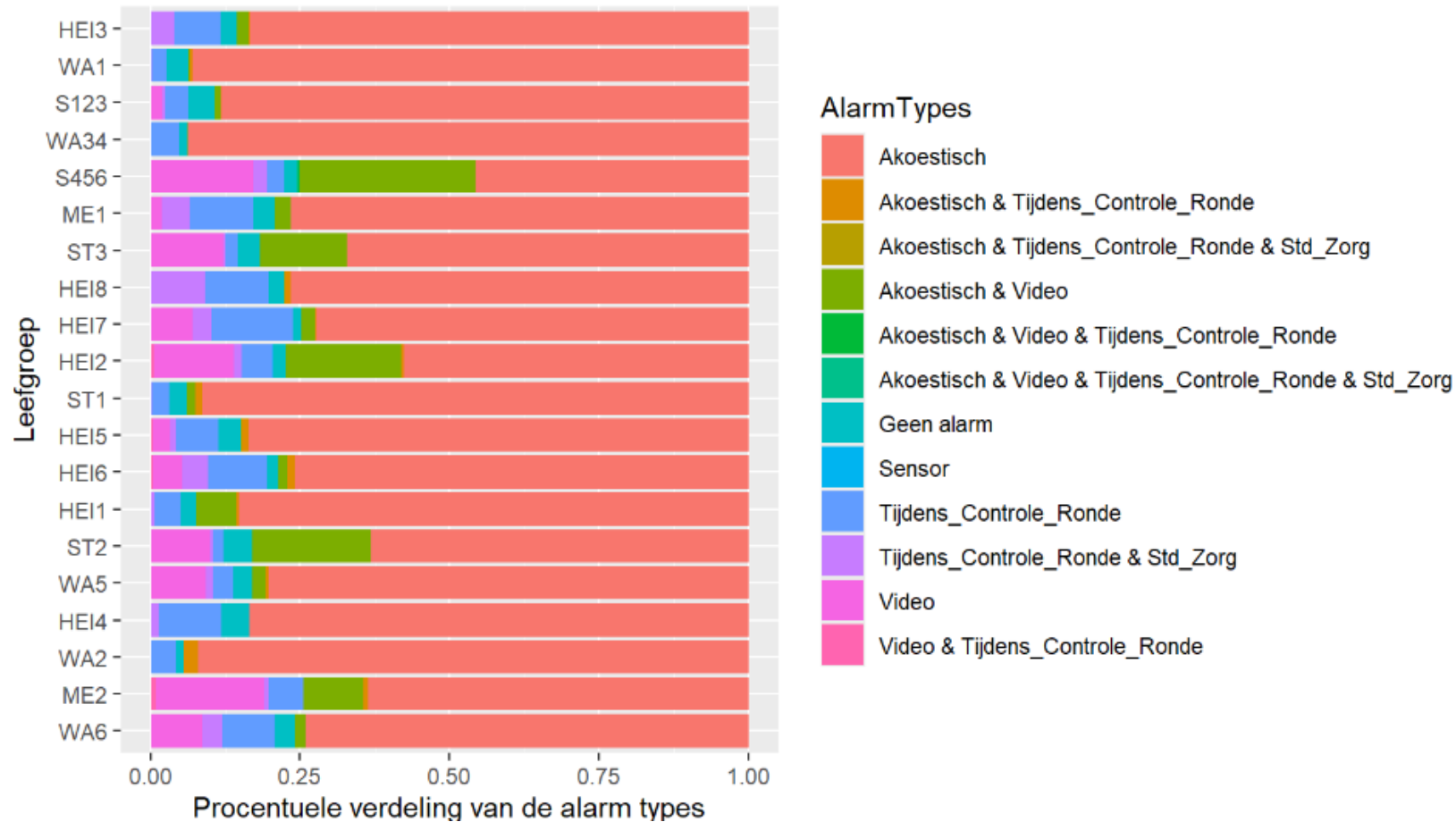


Gecombineerd met geplande zorg



Huidige systemen: een analyse

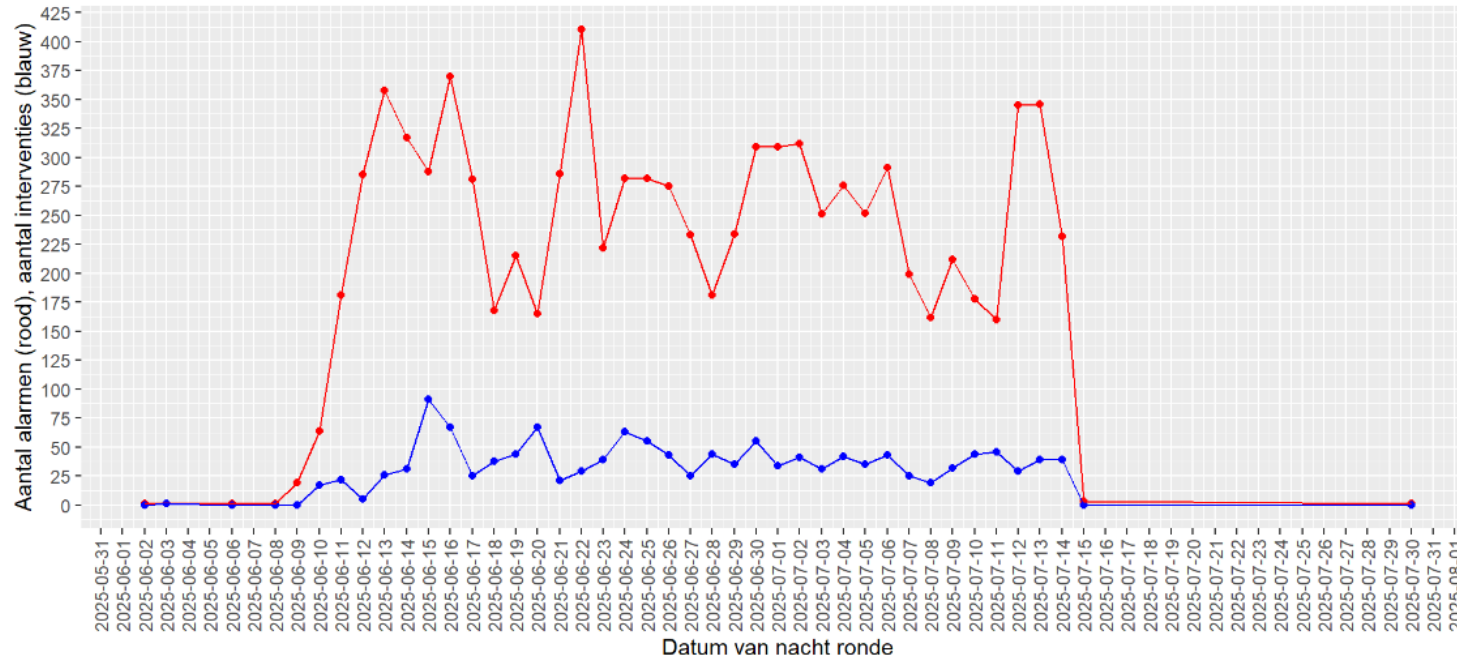
% verdeling van alarm types voor registraties die niet gevolgd zijn door een interventie





Huidige systemen: een analyse

Aantal alarmen en interventies per nachtronde over de tijd



Type	min	Q1	mediaan	gemiddelde	Q3	max
Aantal alarmen per nachtronde	1	15	218.5	186.75	285.25	410

Type	min	Q1	mediaan	gemiddelde	Q3	max
Aantal interventies per nachtronde	0	1	30	27.97917	42.25	91



Toezicht technologie ter ondersteuning van het zorgproces

We benutten het potentieel van toezicht technologie om de kwaliteit van nachtzorg te verhogen en de nachtmedewerkers te ondersteunen in de nachtzorgprocessen.

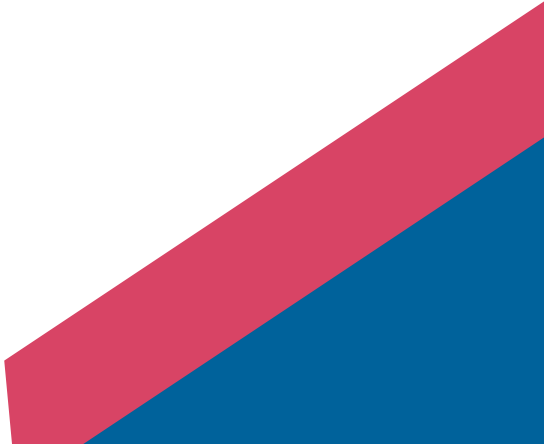




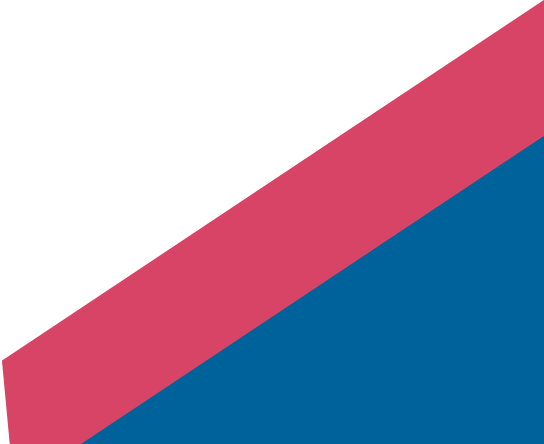
Toezicht technologie ter ondersteuning van het zorgproces

We benutten het potentieel van toezicht technologie om de kwaliteit van nachtzorg te verhogen en de nachtmedewerkers te ondersteunen in de nachtzorgprocessen.



- Wie zijn we?
 - Filmpje 'getuigenissen nachtzorg'
 - Wat is nachtzorg?
 - **Probleemstelling**
 - **Project zorginnovatiefonds - POM Limburg & Think3**
 - **3 verbetertrajecten**
 - **Intersectoraal samenwerken en zorgcirkel**
 - **Stellingen**
- 

Aanleiding project

- ➔ Actuele vraag **Sint Oda** naar vernieuwing akoestische- en camerabewaking
 - ➔ Algemene uitdaging rond nachtzorg binnen **Stijn vzw**
 - ➔ Algemene uitdaging rond nachtzorg **Integro vzw**
- 

Licht in de duisternis



Stijgend aantal zorgvragers



Complexere zorgbehoeften



Vraag naar flexibeler zorgaanbod



Arbeidsmarkttekorten



Nachtzorg moet anders georganiseerd worden



Onderzoeken van voorwaarden en kaders voor kwalitatieve vernieuwde nacht zorg



Partners project nachtzorg



Situatie Stijn vzw



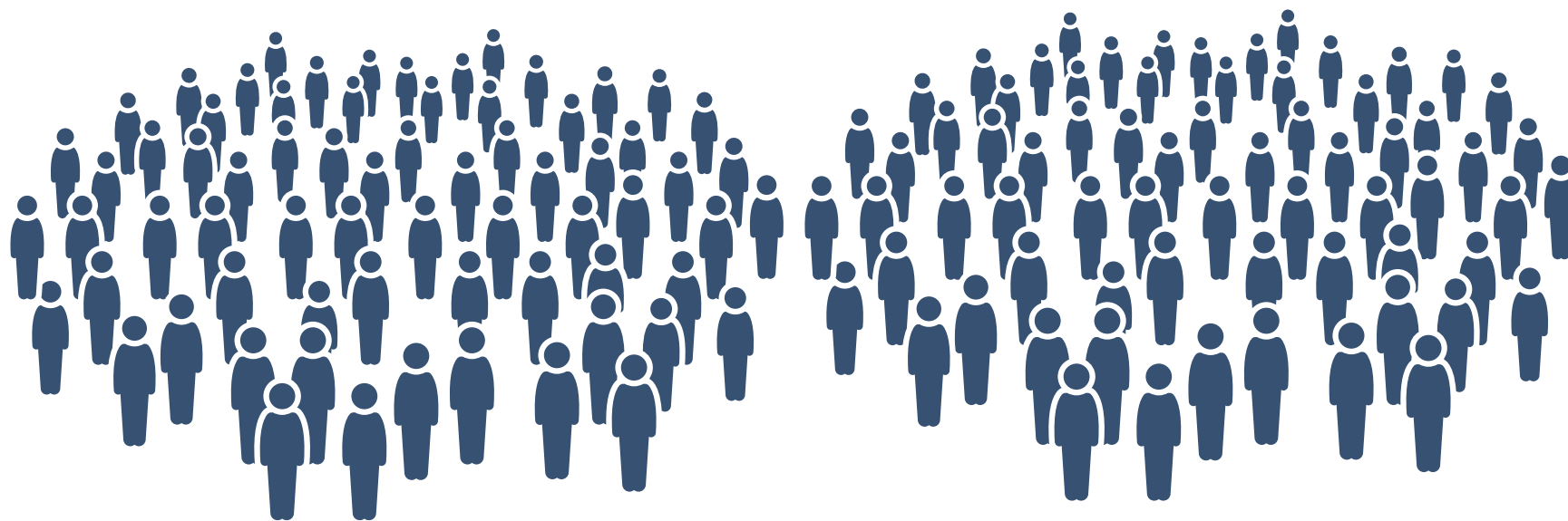
Gemiddeld 646 verblijvende personen tijdens de nacht binnen de dienstencentra

Situatie Integro vzw



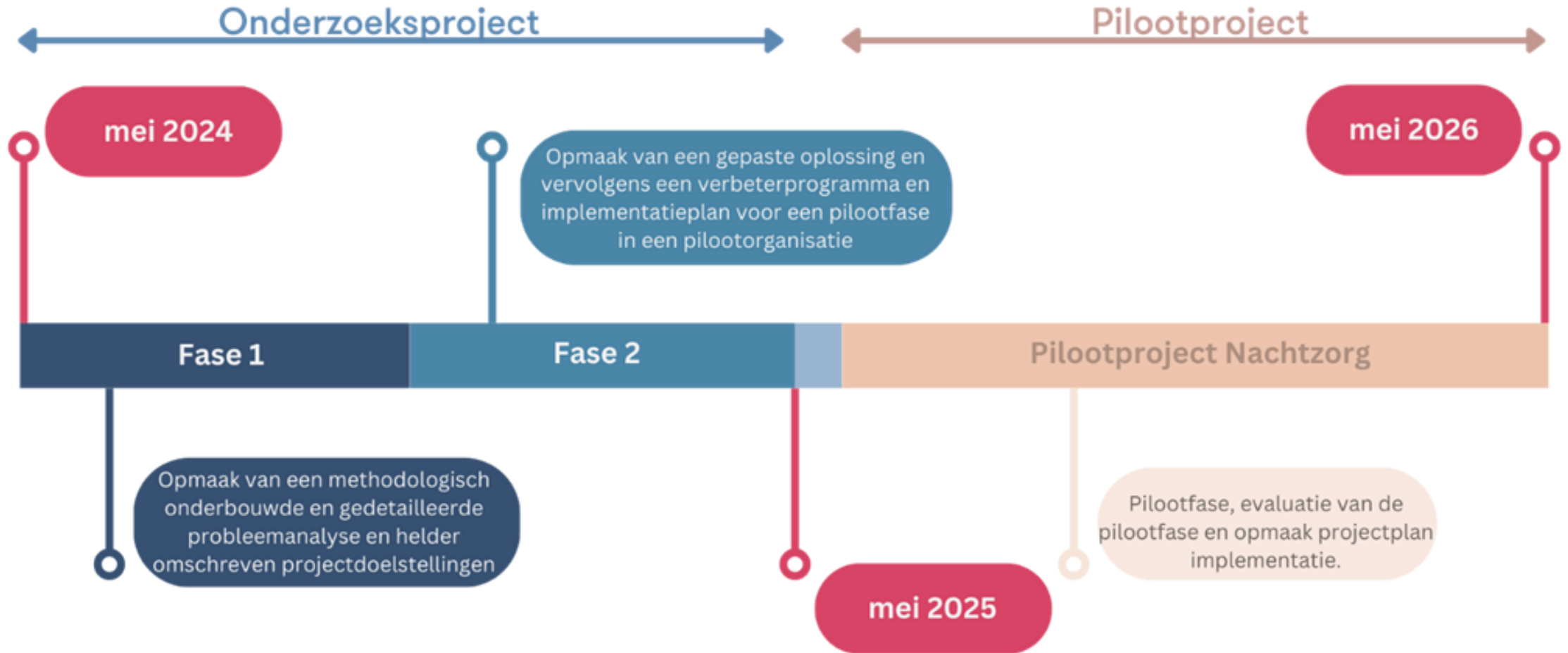
Totaal > 900 bewoners over alle WZC heen

Situatie consortium



Totaal > 1540 personen die residentieel verblijven en dus gebruik maken van nachtzorg.

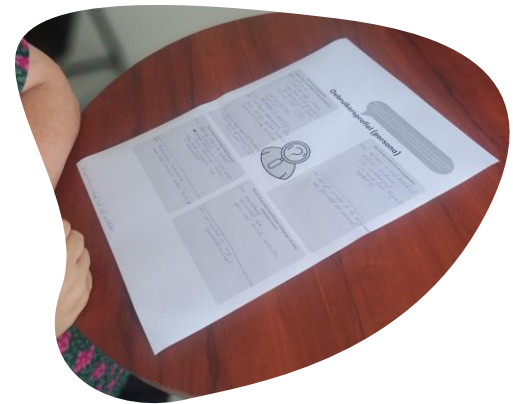
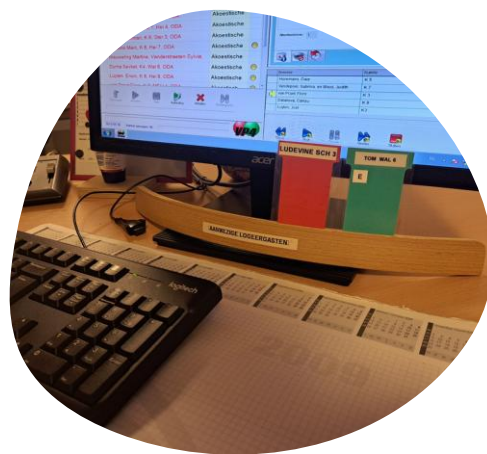
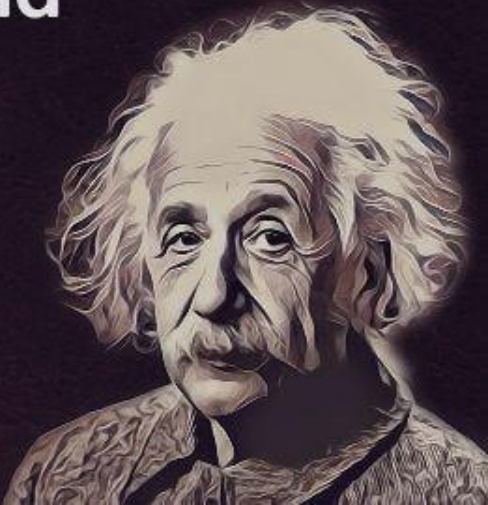
Verloop project



Proces onderzoeksproject

If I had an hour to solve a problem I'd spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.

~ Albert Einstein




Probleemanalyse

- 🔍 Stijgende (ervaren) werkdruk en kosten
- 🔍 Verouderde/ontbrekende technologieën
- 🔍 Complexere zorg en competentiegebrek
- 🔍 Beperkte samenwerking en flexibiliteit



Wat is de oplossing?





*Complexe problemen los je niet op
met één oplossing.*

Verbetertrajecten: de “Heilige” drievuldigheid



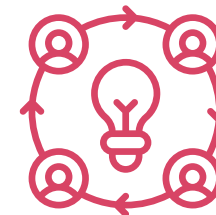
Erkenning nachtzorg en nachzorgmedewerkers

We zetten in op de ervaren werkdruk door medewerkers erkenning te geven van hun werk tijdens de nacht. Daarnaast verlenen we beleid, netwerk en cliënten inzicht in nachtzorg waardoor we verwachtingen op elkaar afstemmen.



Toezicht technologie ter ondersteuning van het zorgproces

We benutten het potentieel van toezicht technologie om de kwaliteit van nachtzorg te verhogen en de nachtmedewerkers te ondersteunen in de nachtzorgprocessen.



Intersectoraal samenwerken tijdens de nacht

In lokale setting werken we samen met andere aanbieders van zorg en welzijn tijdens de nacht. We zetten de voorziene capaciteit per voorziening breder in door structurele samenwerkingen op te starten.

Herkenbaar in je eigen organisatie?

In welke mate herken je deze uitdagingen

De samenwerking tijdens de nacht van zorgorganisaties die in een kleine zorgcirkel bij elkaar liggen is zeer beperkt.

Zorgaanbieders slagen er moeilijk in om altijd voldoende verpleegkundige capaciteit tijdens de nacht te voorzien.

De mogelijkheden van innovatieve passieve alarmeringsystemen worden nog niet optimaal benut in de praktijk.

Strongly disagree

Strongly agree



menti.com
5804 9110

Waiting for participants



Menti

Samenwerking in de zor...



Select which slide to add



Herkenbaar in je eigen organisatie?

In welke mate herken je deze uitdagingen in de nachtzorg?

De manier waarop we op dit moment de monitoring van alarmen organiseren is gevoelig voor menselijke fouten.

De verpleegkundige die we inzetten tijdens de nacht doet noodgedwongen ook logistieke taken

De bereidheid van medewerkers om inslopende nachten te draaien komt steeds meer onder druk te staan.

Het opzetten van innovatieve nachtmonitoring met AI-ondersteuning is onbetaalbaar voor een kleinere zorgorganisatie.

Strongly disagree

Strongly agree

Mentimeter



menti.com
5804 9110

Waiting for participants



NW

Menti

Samenwerking in de zor...



Select which slide to add

In welke mate herken je deze uitdagingen?

1. De manier waarop we op dit moment de monitoring van alarmen organiseren is gevoelig voor menselijke fouten.

2. De verpleegkundige die we inzetten tijdens de nacht doet noodgedwongen ook logistieke taken

3. De bereidheid van medewerkers om inslopende nachten te draaien komt steeds meer onder druk te staan.

4. Het opzetten van innovatieve nachtmonitoring met AI-ondersteuning is onbetaalbaar voor een kleinere zorgorganisatie.

In welke mate herken je deze uitdagingen in de nachtzorg?

1. De manier waarop we op dit moment de monitoring van alarmen organiseren is gevoelig voor menselijke fouten.

2. De verpleegkundige die we inzetten tijdens de nacht doet noodgedwongen ook logistieke taken

3. De bereidheid van medewerkers om inslopende nachten te draaien komt steeds meer onder druk te staan.

4. Het opzetten van innovatieve nachtmonitoring met AI-ondersteuning is onbetaalbaar voor een kleinere zorgorganisatie.

Wanneer kunnen we volgens jou de grootste impact hebben?

1. 1. 2. 3. 4.

1. 2. 3. 4.

Wanneer wordt het gebruik van technologie meer onderzocht?

1. 2. 3. 4.

1. 2. 3. 4.



Intersectoraal samenwerken tijdens de nacht

In lokale setting werken we samen met andere aanbieders van zorg en welzijn tijdens de nacht. We zetten de voorziene capaciteit per voorziening breder in door structurele samenwerkingen op te starten.

- Nachtzorg wordt in Vlaanderen per organisatie georganiseerd
- Slapende nacht/wakende nacht - kostprijs/inspectie
- Onvoldoende benutten van moderne, ondersteunende technologie
- Verloop personeel in de zorg

Zorgverlening tijdens de nacht:



Genormaliseerd slapen

Medische zorg

Lichamelijke zorg

Begeleiding

Preventieve zorg



Genormaliseerd slapen

Medische zorg

Lichamelijke zorg

Begeleiding

Preventieve zorg

Zorgcirkel N- Limburg



Samenwerking

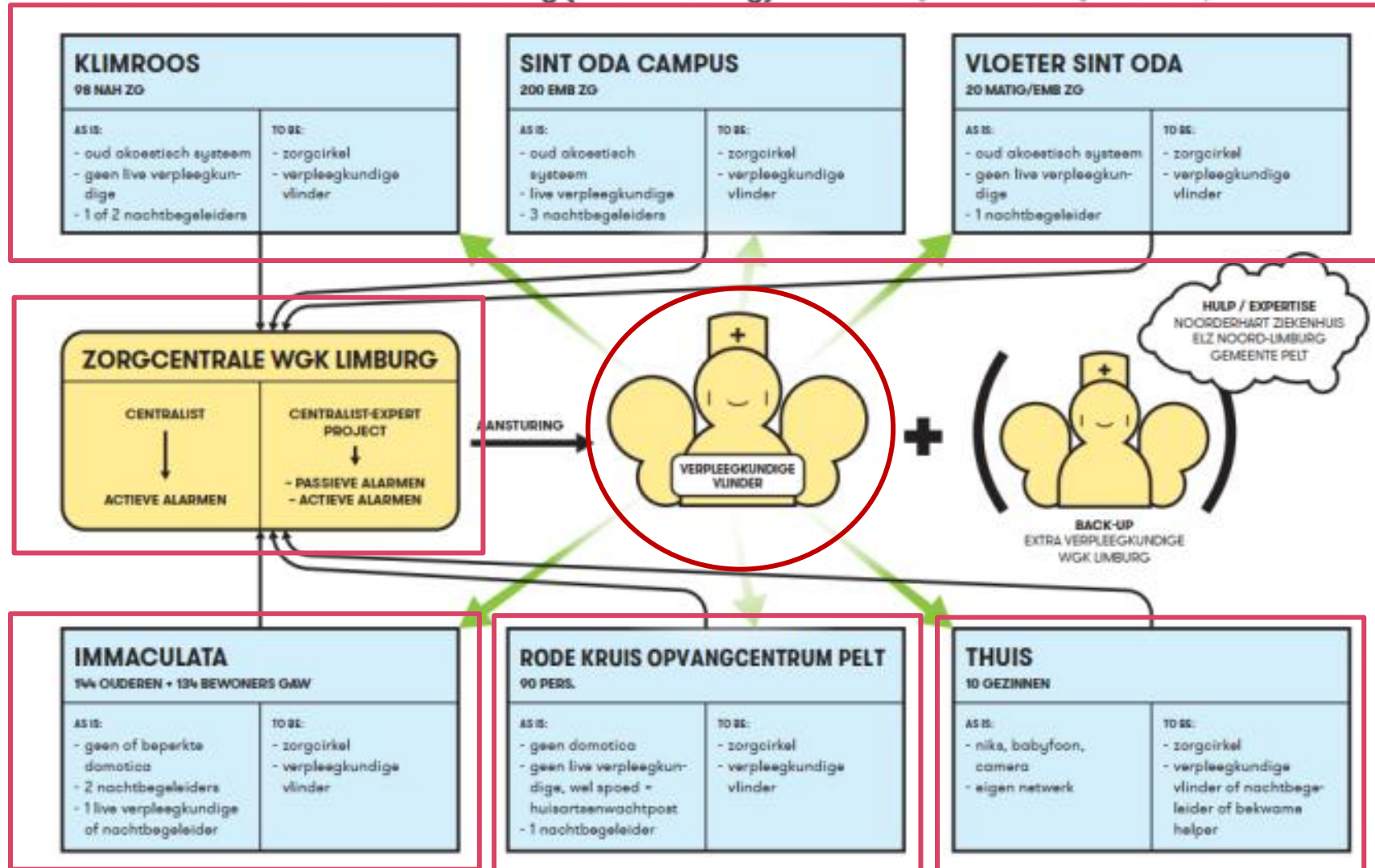


ZORGCIRKEL

Slimmer samenwerken voor betere zorg (Noord-Limburg)

Opmerking:

Tijdens het piloot project organiseren we een parallel traject naast de huidige werking. Zo kunnen we beide situaties zorgvuldig vergelijken, terwijl we tegelijk maximale garanties behouden voor gezondheid en welzijn.



Feedback...heel graag!

Welke bouwsteen zal volgens jou de grootste impact hebben?



Waiting for participants

The Menti control panel includes a logo, a poll title 'Menti Samenwerking in de zor...', a 'Select which slide to add' section with four poll options, and vertical navigation arrows on the right side.

Menti
Samenwerking in de zor... [Share] [Refresh]

Select which slide to add

- To welke rol zal het beste uitpakken?
- To welke rol zal het beste uitpakken in de toekomst?
- Welke bouwsteen zal volgens jou de grootste impact hebben?
- Wat is je grootste zorg voor de toekomst van onze zorg?



Feedback....heel graag!

Zou je dit project in de toekomst graag zien opschalen naar je eigen regio?

Laat maar komen

Ik heb nog veel vragen

Dat gaat bij ons niet werken

Mentimeter

Menti
Samenwerking in de zor...

Select which slide to add

In welke regio heb je het meest interesse?

In welke regio heb je het meest interesse in de toekomst?

Welke locaties en uitdagingen zouden erbij horen?

Wat is de grootste uitdaging om dit project te laten groeien?

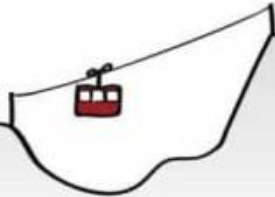
menti.com
5804 9110

Waiting for participants

Your Plan



Reality





Conclusie



De wil om **samen te werken** is er.



We hebben nood aan een **vernieuwd / faciliterend beleid** om samenwerkingen te kunnen realiseren en borgen.



Innoveren door samenwerking kost geld, maar middelen zijn schaars.



Bij complexe problemen is er nooit één oplossing: denk niet (enkel) lineair.



Begin! Doe! Test! **Kleinschalig piloteren**, pas daarna opschalen.



Documenteer en leer! **Deel je kennis en ervaringen** met andere organisaties.

Q A



Bedankt

voor uw aandacht.

 Waut.Nickmans@stijn.be

 Leen.Hulshagen@stijn.be

