

PRAKTIJKCASE – AFSPRAKENNOTA DESTELBERGEN

“Stop eens met mailen en praat met elkaar”

Enkele jaren geleden was de gloednieuwe beleidsploeg van Destelbergen met veel enthousiasme, maar zonder duidelijk afsprakenkader aan de slag gegaan. Toen in het midden van de legislatuur een nieuwe schepen aan boord kwam, maakte het lokaal bestuur, onder impuls van de algemeen directeur en de burgemeester, werk van een échte afsprakennota. “Openheid en respect, dat is waar het finaal om draait”, zegt algemeen directeur Gert Deryckere.



“Nee, we zijn deze oefening niet begonnen vanuit een conflictsituatie. De zaken liepen goed, noemenswaardige problemen waren er niet. Maar het is gewoon goed om even de tijd te nemen en lijnen uit te zetten. En dat doe je nu eenmaal beter in onverdachte tijden en goed in overleg met elkaar.”

“Toen in 2018 in het Oost-Vlaamse Destelbergen een nieuwe beleidsploeg aan de slag ging, zat de sfeer meteen goed: allemaal mensen die aan hetzelfde zeel trokken, maar ook allemaal beleidsmensen die hun weg nog moesten zoeken. En dat vraagt wat tijd.”

“Toen vorig jaar een nieuwe schepen zijn intrede deed, leek het ons het ideale moment om eens stil te staan bij ‘in het geval dat’. Hoe zouden we reageren als zich een conflictsituatie voordoet? Hoe raken we daar dan uit? Op welke afspraken kunnen we dan terugvallen? Wie neemt dan het initiatief om te bemiddelen en naar een oplossing te zoeken? En wat vinden we belangrijk in de omgang met elkaar?”, aldus Gert Deryckere.



Het was dat soort kwesties die het onderwerp vormden van een denkdag met het managementteam en het College van Burgemeester en Schepenen.

“We besloten voor deze oefening een beroep te doen op de mensen van Probis. Dat had verschillende redenen: zij hebben niet alleen ervaring met dit soort debatten, door je te laten begeleiden door externen geef je ook aan dat je dit als organisatie ernstig neemt en dat zorgt meteen voor de juiste mindset rond de tafel.”

Het managementteam en het College van Destelbergen trokken zich dus een dag terug om elkaar aan de hand van vragenlijsten en rondetafelgesprekken nog beter te leren kennen.

“Het was belangrijk om een soort gemeenschappelijke taal te ontwikkelen, waarden en normen te durven uitspreken en ook te willen expliciteren wat er van elkaar verwacht wordt. Zo kan je bepaalde uitspraken beter kaderen en snap je makkelijker waar bepaalde reacties vandaan komen. Het College aanvaardt dat wij ons als administratie bij technisch advies houden en af en toe nodig ik mijn ambtenaren met succes ook eens uit om in de huid van politici te kruipen. In de dagelijkse praktijk voel je vaak een wederzijdse verstandhouding, maar door zo’n dag te organiseren, hebben we deze verstandhouding expliciet nog hoger op de agenda gezet.”

Er werd die dag een document vol afspraken opgemaakt dat op zijn beurt ook een communicatiematrix bevat.

“Vroeger deden we het met een modelnota van het VVSG, nu kunnen we altijd terugvallen op ons eigen doorwerkt document en dat is goed. Maar belangrijker nog dan het eindresultaat zelf, was het proces er naartoe. We creëerden een momentum waarnaar we bij kleine misverstanden makkelijk kunnen verwijzen: ‘Weet je nog toen we samen zaten?’. Dat alleen al zorgt voor

een basis om mogelijke wrijvingen op te lossen. Want in the end draait het allemaal rond openheid en respect. In geval van spanningen moet je jezelf in alle vertrouwen bloot kunnen geven, transparant kunnen zijn over je bedoelingen. Als je dat kan, dan zie je dat oplossingen snel om de hoek loeren. Maar voor het zover is, kan het nuttig zijn dit soort oefeningen te doorlopen.”

“Vaak merk ik namelijk dat in onze snel digitaliserende wereld de intermenselijke contacten verloren dreigen te gaan. Ik zeg soms tegen mijn mensen: ‘Stop met mailen en praat met elkaar’.”

Het feit dat het proces er naartoe minstens even cruciaal was, betekent niet dat de afsprakennota niet concreet is.

“Integendeel, we maakten er net een heel hands-on document van. Met afspraken over wie er finaal toeziet op de discussie eens het ooit vastloopt. En bepalingen wanneer het document nog eens herzien wordt.”

Want dat Destelbergen deze oefening nog eens herhaalt, staat nu al vast.

“We hebben de ambitie om dit soort beleidsdagen twee keer per legislatuur te doen. Onze maatschappij verandert zodanig snel dat het ook belangrijk is om jezelf ook intern te evalueren en te bekijken hoe je als organisatie het best een antwoord biedt op de maatschappelijke uitdagingen. Door het opstellen van zulke afsprakennota’s creëer je met je hele ploeg een ijkmoment waarvan de waarde niet te onderschatten valt...”, zo besluit Gert.

- Heeft u zelf een **interessante** praktijkcase die u wilt delen met andere lokale besturen? Via MATConnect heeft u een platform om collega’s van andere besturen te inspireren en te leren van mekaar. Bezorg ons uw voorstel via info@matconnect.be.