

## MANAGEMENT OP MAAT

Woonzorgbeheer wordt haast met de dag complexer. Het komt er immers op aan steeds de juiste strategische én operationele keuzes te maken. Net op het snijvlak van het strategische en het operationele situeert zich onze expertise.

Onze managementinterventies kunnen daarbij tijdelijk vervangend of aanvullend zijn. Permanent zijn meerdere interimmanagers aan de slag in verschillende woonzorgsettings. Via o.m. coaching of managementassistentie. Maar ook project-, verander- en crisismangement behoren tot ons takenpakket. Daarbij putten wij telkens uit een breed arsenaal aan beproefde *best practices*, tools en methodieken.

De combinatie van de ruime expertise in deze specifieke sector en een doorgedreven people management vormen de sleutel voor een succesvol traject. Met een maximum aan overleg en communicatie op alle niveaus in de organisatie staat uw organisatie na onze managementinterventie gegarandeerd op het goede spoor.

## LEVENSLANG LEREN LOONT

De opleidingen van Vorm & Probis bieden u en uw medewerkers de gelegenheid uw kennis van een specifiek expertisegebied op te frissen en uit te breiden.

Want levenslang leren loont. Zorg en samenleving evolueren immers voortdurend. Nieuwe technieken en expertises, betere geïnformeerde zorgconsumenten, veranderende wetten en procedures, een steeds nadrukkelijker focus op zelfredzaamheid, ...

Daarom richten wij ons op het duurzaam ontwikkelen van medewerkers uit woonzorgcentra, thuiszorg, PWA & DC en ziekenhuizen.

Met praktijkgerichte opleidingen in uw organisatie (In-house), seminars en dagcongressen voor directies, leidinggevenden en stafmedewerkers (TopVorm), en meerdaagse interactieve opleidingen voor leidinggevenden, hoofdverpleegkundigen, kinesitherapeuten, psychologen, ... (Academy).

Ook maatwerk kan. Elke organisatie is immers uniek. Elke ontwikkelingsvraag is dat ook. Daarom kunnen wij een opleidingstraject op maat van uw organisatie en uw medewerkers uitwerken. Zo wordt de nieuw verworven kennis al tijdens de vorming in de dagdagelijkse praktijk verankerd.

### MEER LEREN?

U vindt het volledige aanbod op [www.vorm.be](http://www.vorm.be).



### MEER WETEN?

Maak meteen een vrijblijvende afspraak met Mike Deschamps: via [mike.deschamps@probis.be](mailto:mike.deschamps@probis.be), +32 (0)50 84 10 55 of via het contactformulier op [www.probis.be](http://www.probis.be).



## ONZE EXPERTISES:

### DE JUISTE SAMENWERKING? VERZELFSTANDIGING ... ZORGBEDRIJF ... PPS?

Woonzorgbestuurders en -managers moeten steeds meer rekening houden met zowel maatschappelijke als technologische tendensen. Een doordachte organisatiestrategie is daarbij van vitaal belang. Enkel een klare interne én externe kijk zijn de beste garantie op de juiste en een geslaagde transitie.

Wij denken graag mee op lange termijn. Onze methodieken zijn gebaseerd op inzichten van marktanalyse, strategievorming, visieontwikkeling, marktpositivering en kwaliteitsverbetering. Het verandertraject resulteert steeds in een concreet actie- en implementatieplan. Of het nu gaat over het verzelfstandigen van diensten, de oprichting van lokale en regionale woonzorgbedrijven of nieuwe samenwerkingsvormen.

STRATEGIE &  
VERZELFSTANDIGING

### DUURZAME ZORGINFRASTRUCTUUR ... BINNEN BUDGET?

Wij ontwikkelden de voorbije jaren een uitgebalanceerde methodiek voor het realiseren van duurzame en verantwoorde (woon)zorgconcepten. Het doel is daarbij steeds de realisatie van een duurzaam, kwalitatief en betaalbaar (woon)zorgproject.

Via gerichte werkbezoeken en inspirerende workshops ontwikkelen wij - samen met u - het optimale bouw- en exploitatieconcept. Wij volgen ook de bouwwerken op en helpen u bij de start van de exploitatie of opening. Het uiteindelijke resultaat is een functioneel én financieel verantwoord concept. Net in die besparing schuilt onze toegevoegde waarde.

INFRA & FACILITY

CONSULTING

OPLEIDING

MANAGEMENT

FINANCIEEL BEHEER

PERSONEEL &  
ORGANISATIE

### KWALITATIEVE ÉN BETAALBARE ZORG?

Wij adviseren u bij het gezond, dagelijks financieel beheer van uw organisatie.

Wij hanteren daarbij zowel eerder strategisch georiënteerde tools (financiële planning, haalbaarheidsstudies, ...) als meer operationeel gerichte instrumenten (RIZIV, analyse en optimalisatie, audit, beleidsopvolging, personeelsformatie, werkdruk, ...).

### ZUURSTOF VOOR UW TEAM EN UW ORGANISATIE?

De juiste mensen, op de juiste plaats, op het juiste moment. Van alle uitdagingen waar onze zorgsector voor staat, is deze ongetwijfeld de zwaarste. Werkbaar werk is immers de beste garantie op een hoge medewerkerstevredenheid.

Net die medewerkerstevredenheid heeft een onmiskenbaar grote impact op uw dienstverlening en de perceptie ervan bij uw bewoners, patiënten, familieleden, stakeholders... Bovendien omvat de personeelskost vaak meer dan 70 % van de uitgaven en is het optimaal inzetten en benutten van het personeel bepalend voor de rendabiliteit van elke organisatie.

Vanuit deze visie biedt Probis een aantal beproefde en praktijkgerichte tools aan die u toelaten effectief werk te maken van werkbaar werk in uw organisatie. Wij staan u met raad en daad bij op het gebied van organisatie, werklasmetingen, kwaliteitszorg en coaching.